弁護士法人大村綜合法律事務所 法律相談アンケート

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、ご相談に来所していただいたお客様を対象として、今後のリーガルサービス向上のためにアンケートを実施させていただいております。

つきましては、お差し支えのない範囲で結構ですので、アンケートにご協力くださるようお願いいたします。

ご記入日 2019 年 9 月 25 日

① 本日のご相談内容をお聞かせください。

☐ 交通事故　☐ 離婚　☐ 相続　☑ 債務整理（過払金請求）

☐ 不動産関係　☐ 労働問題　☐ その他（　　）

② 当事務所をどこでお知りになりましたか。（複数回答可）

☑ ホームページ　☐ 知人からの紹介　☐ 以前利用した

☐ 法テラス　☐ 弁護士会　☐ その他（　　）

③ 弁護士の接客や対応はいかがでしたか。

☑ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満

④ 事務スタッフの接客や対応はいかがでしたか。

☑ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満

⑤ 当事務所のサービスや接客等に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

事務所へ相談に行う前は、債務の事でとても心配でしたが、先生やご担当者様の温かい応対で、気持ちが相談前より明るくなりました。自らの甘えで、現在の状況を作ったとはいえ、誰にも相談できず、苦しかったですが、もっと早く相談に行けばよかったと感じています。

⑥ こちらのアンケートを匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☑ 掲載してもよい　☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。