



弁護士法人大村綜合法律事務所 法律相談アンケート

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、ご相談に来所していただいたお客様を対象として、今後のリーガルサービス向上のためにアンケートを実施させていただいております。

つきましては、お差し支えない範囲で結構ですので、アンケートにご協力くださるようお願いいたします。

ご記入日 2011 年 2 月 5 日

① 本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故 離婚 相続 債務整理 (過払金請求)
 不動産関係 労働問題 その他 ()

② 当事務所をどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

- ホームページ 知人からの紹介 以前利用した
 法テラス 弁護士会 その他 (インターネット(弁護士.com))

③ 弁護士の接客や対応はいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満

④ 事務スタッフの接客や対応はいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満

⑤ 当事務所のサービスや接客等に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

時間的に相談内容が伝わるか不安だったため、自作の説明書を拝見していただき、単時間で内容を理解していただき、尋ねた事項を全て確認できる事ができました。又、口頭で説明可と同時に法律の条文を見せるから、とてもわかり易い説明とアドバイスをもらえた。
 今後もこの件について何かあれば、継続して相談したいと思う。本当にありがとうございました。

⑥ こちらのアンケートを匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。